

ALGEMENE VOORWAARDEN – AUTORIJSCHOOL ROBERT

ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op een rijopleiding categorie B en het daarbij behorende CBR (of BNOR) praktijkexamen, verzorgd door Autorijschool Robert, hierna genoemd “de Rijschool”.
2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen de Rijschool en zijn leerlingen.

Artikel 1 – Verplichtingen Rijschool

De Rijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door een instructeur die voldoet aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. dat wanneer in overleg tussen de rij-instructeur en de leerling overeen is gekomen dat het praktijkexamen aangevraagd gaat worden, deze aanvraag binnen 14 dagen bij het CBR (of BNOR) wordt ingediend;
3. dat de leerling, die via de Rijschool het praktijkexamen heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR (of BNOR) tot het afleggen van het praktijkexamen de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
4. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
5. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van €1.134.450,50 tegen aansprakelijkheid van de Rijschool jegens de leerling;
6. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van het praktijkexamen;
7. de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
8. de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de Rijschool hiervan melding moet maken.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de door de Rijschool op de lesafsprakenkaart schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de Rijschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1^e of 2^e graad of overlijden van een familielid in de 1^e en 2^e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijkgesteld met familieleden in de 1^e en 2^e graad;
3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
4. bij een examen (praktijkexamen CBR, theorie-examen, tussentijdse toets, praktijkexamen BNOR) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;

5. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de Rijkschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
6. na het ondertekenen van de lesovereenkomst de Rijkschool direct te machtigen op www.cbr.nl en de verplichte Gezondheidsverklaring in te vullen en online aan het CBR te betalen;
7. indien hij/zij de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid heeft ingevuld en tijdens het praktijkexamen blijkt dat de examinerator genoodzaakt is hier melding van te maken bij het CBR, alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor zijn/haar rekening te nemen;
8. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de Rijkschool niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 3 – Betaling

1. Het lesgeld dient door de leerling conform de lesovereenkomst te worden voldaan.
2. De Rijkschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien er sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.
3. De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de Rijkschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de Rijkschool de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Rijkschool gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken/gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een openstaand bedrag af te dwingen, kunnen aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.
4. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de Rijkschool gerechtigd om tot opzegging van de lesovereenkomst over te gaan, indien de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De Rijkschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar rijvaardigheid (praktijkexamen CBR, tussentijdse toets of praktijkexamen BNOR), verder te noemen: het onderzoek

1. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de Rijkschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
2. De rijkschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien er sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

Artikel 5 – Onderzoek naar rijvaardigheid

1. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden;

- b. er sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2;
- c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
- d. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is;

zal de Rijkschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De Rijkschool garandeert dat het aanvragen van het onderzoek dan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

Artikel 6 – Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode, kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de Rijkschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan het CBR of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2.
2. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bijv. een pakketopleiding), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2 lid 2. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede administratiekosten, alsmede het door de Rijkschool al afgedragen examengeld (CBR- of BNOR-gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan het CBR of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten.
3. De Rijkschool kan de lesovereenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de Rijkschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de Rijkschool nog niet heeft gepresteerd.
4. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan de Rijkschool betaalde examengelden ter hoogte van het CBR of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover de Rijkschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR of het BNOR.
5. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles.

Artikel 8 – Vrijwaring

1. De Rijkschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de Rijkschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de Rijkschool verwerkt conform de Privacy Verklaring zoals vermeld op de website van de Rijkschool: www.autorijschoolrobert.nl.

Artikel 10 – Geschillen

Op de lesovereenkomst en eventueel hieruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.